



APROBACIÓN O DENEGACIÓN DE UNA SOLICITUD DE ADAPTACIÓN RAZONABLE, INCLUYENDO LAS SOLICITUDES DE MODIFICACIÓN RAZONABLE Y DE COMUNICACIÓN EFICAZ

Fecha de la Respuesta:

Estimado

Dirección o Número de la Unidad:

El _____, usted solicitó la siguiente adaptación razonable:

Le informamos que (marque todas las que correspondan):

OPCIÓN 1: APROBACIÓN

- Su solicitud está aprobada.
- La adaptación razonable a continuación está aprobada. (Describa a continuación si ha habido un acuerdo con el solicitante para proporcionar una Adaptación Razonable que difiera de la solicitud original).



Para sus solicitudes aprobadas:

- La Adaptación Razonable solicitada entrará en vigor de inmediato.
- La Adaptación Razonable solicitada se realizará antes del .
- Debemos hacer arreglos para la instalación o alteraciones o debemos ordenar el equipo. Esperamos que las adaptaciones razonables solicitadas estén completadas para el . Le informaremos por escrito en caso de que haya algún retraso. Si usted tiene preguntas, cree que esta adaptación razonable no satisfará sus necesidades o llevará demasiado tiempo, comuníquese con la Administración de la Propiedad:

Nombre: Cargo:

Número Telefónico:

Correo Electrónico:

OPCIÓN 2 - NECESITAMOS INFORMACIÓN ADICIONAL:

(Marque y complete una de las 2 casillas siguientes).

- No tenemos suficiente información para confirmar su necesidad relacionada con la discapacidad para la adaptación solicitada. Le estamos proporcionando el Apéndice 4: Información Adicional para la Solicitud de Adaptación Razonable. Por favor proporcione esta información lo antes posible.



- Estamos realizando un seguimiento porque no hemos recibido la información que le pedimos que proporcionara en el Apéndice 4: Información Adicional para la Solicitud de Adaptación Razonable. Por favor suministre la información lo antes posible para que podamos procesar su solicitud.

OPCIÓN 3 - DENEGACIÓN

(Marque y complete todas las que correspondan).

- Hemos denegado su solicitud. Lo denegamos debido a que:
- No hay ninguna necesidad relacionada con la discapacidad para la Adaptación Razonable. Explique a continuación:

Generaría una carga financiera y administrativa indebida. Explique a continuación: (En tales casos, bajo la Sección 504, el proveedor aún debe proporcionar cualquier otra adaptación razonable hasta el punto en que no resulte en una carga financiera y administrativa indebida para el destinatario en particular y/o constituya una alteración fundamental del programa. Además del requisito legal de realizar adaptaciones razonables según la Sección 504, la norma de la Sección 504 de HUD prevé la realización de "ajustes de vivienda" en 24 C.F.R. §8.33. La determinación de la carga financiera y administrativa indebida debe hacerse caso por caso, involucrando varios factores, tales como el costo de la



adaptación solicitada, los recursos financieros del proveedor, los beneficios que la adaptación proporcionaría al solicitante, y la disponibilidad de adaptaciones alternativas que satisfagan efectivamente las necesidades relacionadas con la discapacidad del solicitante).

- Alteraría fundamentalmente la naturaleza esencial del programa, servicio o actividad. Explique a continuación:

- Debido a que su solicitud era una carga financiera y administrativa indebida o una alteración fundamental, nos reunimos con usted, realizamos un proceso interactivo y le ofrecimos una opción diferente, pero usted no la aceptó. La opción que le ofrecimos fue (describa la oferta y el proceso interactivo):

Si bien hemos denegado esta solicitud específica o usted se ha negado a aceptar la adaptación alterna identificada anteriormente, continuaremos trabajando con usted para brindarle cualesquiera otras Adaptaciones Razonables que pueda requerir que no resulten en una alteración fundamental o en una carga financiera y administrativa indebida.



(Se requiere la firma del Administrador de la Propiedad con Experiencia para rechazar la solicitud).

Atentamente,

Fecha:

Firma:

Nombre (en letra de imprenta):

Cargo:

Dirección:

Número Telefónico:

Dirección de Correo Electrónico:

Firma del Inquilino (opcional)

Usted recibió este formulario completamente lleno el:

Firma:

Nota para la Administración de la Propiedad: Las solicitudes de adaptación razonable deben evaluarse individualmente, caso por caso. Cuando una adaptación solicitada representa una carga financiera y administrativa indebida o una alteración fundamental, los administradores de propiedades deben participar en un proceso interactivo para encontrar una solución. Se anima a los proveedores de vivienda a ser creativos y considerar ideas originales. Las personas con discapacidades generalmente están en la mejor posición para saber cuál es la mejor manera de adaptarse



ANEXO 5



a sus necesidades relacionadas con la discapacidad.

Consulte la Sección 3.15 y 3.18 del Manual del Inquilino para Obtener Más Información



SUS DERECHOS EN CASO DE QUE NO ESTÉ DE ACUERDO CON LA DECISIÓN

Si usted no está de acuerdo con esta decisión o tiene más información que brindarnos, puede comunicarse con la Administración de la Propiedad para platicarla:

Nombre:

Cargo:

Número de Teléfono:

Dirección de Correo Electrónico:

O puede presentar una queja que le permitirá reunirse con el Personal de Administración de la Propiedad que no participó en esta decisión para que puedan revisarla. **Se anexan los Procedimientos de Quejas de** . Ellos explican los plazos, si los hay, y el proceso para solicitar una reunión con el Personal de Administración de la Propiedad. Ellos también explican cómo puede ver y copiar su archivo y cualquier registro relacionado a esta decisión.

Por favor pregúntenos si necesita adaptaciones razonables o ayudas complementarias para presentar una queja.

Usted también puede presentar una queja ante el Programa de Vivienda Accesible (AcHP) de LAHD completando el formulario en <http://www.accesshousingla.org>, enviando un correo electrónico a lahd.achp@lacity.org, llamando al (213) 808-8550, o enviando una carta al Departamento de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles a la siguiente dirección:

Anexo 5: Aprobación o Denegación de una Solicitud de Adaptación Razonable (REV. 15.JUN.2021)



ANEXO 5



Accessible Housing Program, LAHD

Attention: Grievance

221 N. Figueroa St., Suite 1400, Los Ángeles, CA 90012

Usted también puede presentar una queja de vivienda justa ante el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) comunicándose con la Oficina de Vivienda Justa e Igualdad de Oportunidades de HUD al (800) 669-9777 o visitando [How to File a Complaint](#) en el sitio web de HUD o con el Departamento de Vivienda y Empleo Justo de California.

Usted también puede buscar ayuda en las organizaciones que se enumeran a continuación u otras organizaciones que figuran en la Lista de Recursos de Divulgación de Mercadotecnia Afirmativa Obligatoria del Plan de Gestión de la Propiedad (PMP por sus siglas en inglés) que se encuentra en <http://www.accesshousingla.org>. La mayoría de los sitios en la Ciudad de Los Ángeles serán atendidos por uno de los siguientes (consulte los sitios web o la lista de recursos para conocer las áreas de servicio actuales, la ubicación y la información de contacto). No es necesario que usted presente una queja antes de tomar otra acción. Puedes hacer esas cosas al mismo tiempo.

Agencias de Servicios Legales

Disability Rights California

www.disabilityrightsca.org 800-776-5746

800-719-5798 (TTY)



ANEXO 5



Legal Aid Foundation of Los Angeles

<https://lafla.org> 800-399-4529

Neighborhood Legal Services of Los Angeles County

<http://www.nlsla.org> 800-433-6251

Organizaciones de Vivienda Justa

Housing Rights Center

<http://www.hrc-la.org/> 800-477-5977

Fair Housing Council/San Fernando Valley

<http://www.fhcsfv.com/> 818-373-1185

Centros de Vida Independiente

Communities Actively Living Independent and Free

<http://califilc1.wixsite.com/califnew>

213-627-0477 213-623-9501 (TTD/TTY)

Independent Living Center of Southern California

<http://ilcsc.org/>

800-524-5272 818-785-7097 (TTD/TTY)

Disability Community Resource Center

<https://www.dcrc.co/> 888-851-9245